

고객정보

방문자 정보

☐ 본인 ☐ 법정대리인 ☐ 기타대리인

휴대폰번호

고객(법인)명

생년월일

사업자/법인등록번호

연락처

\* 기존 연락처로 연락이 어려울 경우 해지업무처리에 필요한 통지, 미납금 등의 안내를 위하여 실제로 연락 받을 수 있는 연락처를 기재하여 주시기 바랍니다.

고객확인

본인은 미디어로그 서비스 해지와 관련하여 납부요금에 대해 위와 같은 설명을 듣고 확인하였습니다. 위의 청구된 요금 외 해지 시점까지의 사용요금, 국제전화, 수신자 부담 등 해지 시점에 확인 가능하지 않은 요금에 대해서는 해지 후 추가 청구금액이 발생할 수 있음을 확인하였습니다. 해지 시 납부하지 않은 총 납부 잔여금을 아래주소로 청구할 것을 요청합니다.

주소

\* 번호이동 철회 시 번호이동 철회 전 사업자 사용요금과 미디어로그 모바일 사용 요금액을 납부하여야 합니다.

고객명

서명/인

해지 후 현금  
액 환불계좌  
등록

환불계좌(필수)

☐ 기존 요금납부 계좌로 환불 ☐ 신규 등록계좌로 환불 (명의자 또는 등록된 납부자명과 동일해야 함)

\* 해지 후 환불금액 발생 시 고객님의 등록하신 계좌로 환불하여 드리고자 합니다.

예금주명

생년월일

은행명

계좌번호

편의서비스

번호변경 안내서비스

월 사용요금 : 3,300원 (세금포함) 납부방법 : 선납

서비스 희망번호

신청개월수

\* 서비스 이용신청은 해지일 포함 5일 이내 가능합니다.

\* 서비스 사용은 최대 8개월까지 가능합니다.

\* 서비스 이용만료 시 별도 해지 요청이나 연장신청을 하지 않는 경우는 자동 해지 처리됩니다.

\* 서비스 연장신청은 고객센터 (1644-5353)로 신청하시거나 가까운 미디어로그 대리점으로 신청해 주십시오.

해지 시 청구  
금액

사용요금 (전월,당월 사용요금, 미납금 등)

미청구금

(해지 시까지 사용요금)

원

미납요금

원

납부방법

☐ 납부 ☐ 카드 ☐ 상품권

납부요금

원

계약불이행 청구금 (약정할인, 정책기변, Point 할인 등)

발생사유

청구금

원

납부방법

☐ 현금 ☐ 카드

계약불이행 청구금

원

고객 해지  
사유

☐ 미디어로그 재가입 (재가입 예정)

☐ 휴대폰 기종/디자인 불만 ☐ 휴대폰 분실 ☐ 편의서비스 변경 ☐ 기타 ( )

☐ 타사가입 예정 (타사 가입완료)

☐ SKT ☐ KT ☐ 휴대폰 기종/디자인 불만 ☐ 휴대폰 분실 ☐ 휴대폰 고장/파손 ☐ 통화 자주 끊김 ☐ 통화지역 불가 ( ☐ 주거지역 ☐ 건물지하 ☐ 도로 ) ☐ 서비스 불만 (업무절차, 불친절 등) ☐ 요금제 불만 ☐ 편의서비스 불만 ☐ 기타 ( )

☐ 사용안함

☐ 경제적 사정 (요금부담) ☐ 장기부채 (군입대 등) ☐ 기타 ( )

본인은 위와 같이 미디어로그 서비스 해지를 신청합니다.

년

월

일

신청인(대리인)

서명/인