

해지/개통취소/번호이동 철회신청서

고객정보

방문자 정보

본인 법정대리인 기타대리인

휴대폰번호

고객(법인)명

생년월일

사업자/법인등록번호

연락처

* 기존 연락처로 연락이 어려울 경우 해지업무처리에 필요한 통지, 미납금 등의 안내를 위하여 실제로 연락 받을 수 있는 연락처를 기재하여 주시기 바랍니다.

고객확인

본인은 미디어로그 서비스 해지와 관련하여 납부요금에 대해 위와 같은 설명을 듣고 확인하였습니다. 위의 청구된 요금 외 해지 시점까지의 사용요금, 국제전화, 수신자 부담 등 해지 시점에 확인 가능하지 않은 요금에 대해서는 해지 후 추가 청구금액이 발생할 수 있음을 확인하였습니다. 해지 시 납부하지 않은 총 납부 잔여금을 아래주소로 청구할 것을 요청합니다.

주소

* 번호이동 철회 시 번호이동 철회 전 사업자 사용요금과 미디어로그 모바일 사용 요금액을 납부하여야 합니다.

고객명

서명/인

해지 후 환급액 환불계좌 등록

환불계좌(필수)

기존 요금납부 계좌로 환불 신규 등록계좌로 환불 (명의자 또는 등록된 납부자명과 동일해야 함)

* 해지 후 환불금액 발생 시 고객님의 등록하신 계좌로 환불하여 드립니다.

예금주명

생년월일

은행명

계좌번호

편의서비스

번호변경 안내서비스 월 사용요금: 3,300원 (세금포함) 납부방법: 선납

서비스 희망번호

신청개월수

* 서비스 이용신청은 해지일 포함 5일 이내 가능합니다. * 서비스 사용은 최대 8개월까지 가능합니다. * 서비스 이용만료 시 별도 해지 요청이나 연장신청을 하지 않는 경우는 자동 해지 처리됩니다.
* 서비스 연장신청은 고객센터 (1644-6363)로 신청하시거나 가까운 미디어로그 대리점으로 신청해 주십시오.

해지 시 청구 금액

사용요금 (전월, 당월 사용요금, 미납금 등)

미청구금

(해지 시까지 사용요금)

원

미납요금

원

납부방법

납부 카드 상품권

납부요금

원

계약불이행 청구금 (약정할인, 정책기변, Point 할인 등)

발생사유

청구금

원

납부방법

현금 카드

계약불이행 청구금

원

고객 해지 사유

미디어로그 재가입 (재가입 예정)

휴대폰 기종/디자인 불만 휴대폰 분실 편의서비스 변경 기타 ()

타사가입 예정 (타사 가입완료)

SKT KT 휴대폰 기종/디자인 불만
 휴대폰 분실 휴대폰 고장/파손 통화 자주 끊김 통화지역 불가 (주거지역 건물지하 도로)
 서비스 불만 (업무절차, 불친절 등) 요금제 불만
 편의서비스 불만 기타 ()

사용안함

경제적 사정 (요금부담) 장기부채 (군입대 등) 기타 ()

본인은 위와 같이 미디어로그 서비스 해지를 신청합니다.

년 월 일

신청인(대리인)

서명/인

* 금융기관 등에 SMS로 거래내역 수신서비스를 신청하신 경우, SMS 수신서비스를 해지하시기 바랍니다. (금융기관은 번호가 해지된 사실을 모르고 기존의 휴대폰 번호로 계속 SMS를 발송하기 때문에, 고객님의 그 내역을 받아보실 수가 없습니다.)

